

La collaborazione fra ATS Bergamo e BPER

Luca Biffi e Anna Maria Carino

*Direttore ad interim SC Promozione della salute e
prevenzione fattori di rischio comportamentali - ATS
Bergamo*

*–Sustainability Specialist - Member of ESG Evolution
& Reporting BPER Banca*



QUANDO NASCE LA COLLABORAZIONE TRA ATS BG E BANCHE

La collaborazione ATS BG – Banche parte dal 2018 con 5 Istituti di Credito della città di Bergamo e la sottoscrizione di un accordo di collaborazione.

Azioni realizzate:

- 2018: I° Workshop con operatori Sociosanitari e bancari, definizione linee di azione e campagna di sensibilizzazione nelle filiali;
- 2019: II° Workshop con operatori Sociosanitari e bancari;
- 2021: campagna sensibilizzazione sulle carte prepagate per genitori di minorenni; Seminario BPER Banca - ATS Bergamo di presentazione della ricerca sul GAP di Nomisma; attivazione laboratorio formativo per Responsabili di Filiale;
- 2022: prosecuzione laboratorio formativo;
- 2023-2024: realizzazione corso e-learning BPER per bancari.



OBIETTIVI DEL CORSO

- Descrivere il disturbo da gioco d'azzardo patologico DGA e i principali elementi che lo caratterizzano
- Riconoscere le «operazioni sospette» effettuate da un cliente affetti da DGA
- Affrontare il problema con il cliente affetto da DGA adottando le adeguate strategie relazionali e se possibile coinvolgendo i suoi familiari oppure i suoi soci, nel rispetto della Normativa vigente in materia di Privacy
- Attivare gli strumenti a disposizione della Banca per tutelare i familiari o i soci del giocatore patologico

BPER:
Gruppo

**Il Gioco d'Azzardo Patologico
(GAP): riconoscere,
intervenire, prevenire**

sistema socio-sanitario
Regione
Lombardia
ATS Bergamo

STRUTTURA DEL CORSO



5 Moduli



Descrizione del Fenomeno



*Segnali di Allarme:
riconoscere le operazioni
sospette*



*Il Gruppo BPER di fronte al
GAP: strategie ed iniziative*



*Proteggere famiglie e imprese:
interventi contro le conseguenze
del gioco d'azzardo*



*Oltre i numeri: interagire con i
clienti affetti da DGA e la rete di
supporto per il giocatore
patologico*



BPER:
BANCA

**Giocatori d'azzardo
patologici
e servizi bancari**

Le indicazioni del Gruppo BPER Banca
per tutelare la famiglia del giocatore patologico



Grazie per l'attenzione